

PROGRAMA GO CARD

DESCRIPCIÓN GENERAL

El Programa Go Card ayuda a cubrir los gastos de transporte de los residentes del Condado de San Mateo que reúnen los requisitos correspondientes. Los participantes elegibles reciben una tarjeta prepagada de \$200 con el fin de gastarlos en compras de transporte que cumplan los criterios del programa.

Se encuentran disponibles programas adicionales de descuentos para la tarjeta Clipper Card y FasTrak®. Consulte la sección de Preguntas Frecuentes (FAQ) en la página siguiente para obtener más información.



¿CÓMO REÚNO LOS REQUISITOS?

Debe cumplir los tres requisitos siguientes:

Vivir en el Condado de San Mateo

18+
Tener 18 años o más

Ganar \$88,260 o menos

Tener ingresos equivalentes o inferiores al 60 % del ingreso medio del área (AMI) del condado de San Mateo (es decir, \$82,260 por persona en 2025)



Escanee para visitar el sitio web del programa

Español

繁體中文

Filipino

Tiếng Việt



¿CÓMO ME INSCRIBO? ¡ES MUY FÁCIL!

Visite o llame a nuestros socios comunitarios para inscribirse en el programa. Si reúne los requisitos exigidos, le guiarán a través de los pasos para obtener su nueva tarjeta prepagada para su uso en compras de transporte admisibles.

Puede encontrar una lista completa de las organizaciones asociadas al Programa Go Card, incluyendo sus ubicaciones e información de contacto, en nuestro sitio web: <https://101expresslanes.org/enroll>

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con la organización asociada más cercana o envíenos un mensaje a info@101expresslanes.org



Programa presentado por los carriles expés de San Mateo 101



PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

Se puede encontrar una lista completa de preguntas frecuentes en nuestro sitio web, <https://101expresslanes.org/faqs>.

¿Dónde puedo utilizar mi tarjeta prepagada?

Puede utilizar su tarjeta prepagada para el transporte público, carriles exprés, puentes de peaje, paratransporte y alquiler de bicicletas o scooters. Úsela como un método de pago con los proveedores de transporte del Área de la Bahía, como Clipper o FasTrak®, o para pagar servicios como BayWheels y scooters Lime. Asegúrese de llevar un registro de su saldo de la tarjeta prepagada utilizando su cuenta en línea. Tenga en cuenta que esta tarjeta prepagada no se puede recargar con fondos externos.



¿Qué necesito para solicitarla?

Se requiere una dirección de correo electrónico y documentación para verificar su edad, dirección e ingresos en el momento de la solicitud. Las formas de identificación aceptadas incluyen licencias de conducir, pasaportes, tarjetas verdes de residencia, identificaciones militares, identificaciones extranjeras y cualquier otra identificación emitida por el gobierno que contenga su fecha de nacimiento.

Para su comprobante de domicilio, los documentos aceptables incluyen facturas de servicios públicos, estados de cuenta bancarios o de tarjetas de crédito, contratos de arrendamiento, cartas de empleo, documentación del USPS y documentos de seguros o impuestos.

La elegibilidad de los ingresos puede verificarse utilizando recibos de sueldo, formularios de impuestos, una carta de su empleador o una carta de beneficios. Si no dispone de ninguna de las opciones de documentos de verificación de ingresos, puede firmar una declaración de autoafirmación que confirme sus ingresos directamente en la solicitud.

Si tiene alguna pregunta sobre la documentación aceptable, póngase en contacto con info@101expresslanes.org con sus preguntas. Para mantener su información personal segura, no envíe documentación por correo electrónico.





¿Qué debo hacer si no tengo una dirección de correo electrónico?

El programa requiere una dirección de correo electrónico para la verificación de la elegibilidad, la administración de cuentas y las notificaciones del programa. Si necesita asistencia para configurar una cuenta de correo electrónico, comuníquese con nuestras organizaciones asociadas locales para obtener ayuda.

¿Puede más de una persona en un hogar recibir una tarjeta prepagada?

Sí. Varias personas que vivan en el mismo hogar pueden recibir una tarjeta prepagada si cada persona cumple con los requisitos de elegibilidad del Programa Go Card. Asegúrese de presentar la solicitud por separado.

¿Recibiré una tarjeta prepagada por correo?

Una vez que reciba la aprobación para el Programa Go Card, recibirá un correo electrónico de notificación con un enlace para acceder a su cuenta de tarjeta prepagada. Al iniciar sesión, puede elegir entre una tarjeta prepagada virtual o física. Recomendamos la tarjeta virtual, ya que podrá activarla y utilizarla el mismo día. La tarjeta física puede tardar unas semanas en llegar por correo.

¿Qué debo hacer si necesito ayuda para activar mi tarjeta prepagada o si la perdí, me la robaron o se dañó?

Si necesita ayuda para activar su tarjeta prepagada o si ocurre algo con ella, como que se pierda, sea robada o se dañe, consulte el acuerdo del titular de la tarjeta para obtener información de soporte al cliente. Puede encontrarlo en el paquete de bienvenida que vino con su tarjeta, ya sea en el paquete virtual o físico.

¿Qué sucede después de que se agotan los \$200?

Si aún cumple con los requisitos de elegibilidad del programa, puede volver a presentar una solicitud al año siguiente y es posible cargar fondos adicionales directamente en su tarjeta prepagada existente.

¿Tiene vencimiento mi tarjeta prepagada?

Sí. La tarjeta prepagada se vencerá después de tres (3) años, así que asegúrese de gastar todos los fondos disponibles antes de la fecha de vencimiento.

Si no utiliza una tarjeta prepagada activada durante 12 meses consecutivos, se deducirá del saldo una tarifa mensual por inactividad. Además, si una tarjeta prepagada no se activa dentro de un (1) año a partir de su recepción, los fondos pueden ser cancelados.





¿Qué sucede si acabo de recibir una tarjeta Clipper o un dispositivo de peaje FasTrak® a través del Programa de Beneficios de Transporte Comunitario anterior?

Este es un nuevo programa financiado por los carriles exprés de San Mateo 101

Incluso si recientemente recibió un beneficio a través del anterior Programa de Beneficios de Transporte Comunitario, puede calificar para una tarjeta prepagada bajo el nuevo Programa Go Card, siempre que cumpla con los requisitos de elegibilidad del programa. Por favor, comuníquese con una de nuestras organizaciones asociadas para obtener información sobre cómo inscribirse. Dado que este es un nuevo programa, se requerirá documentación de elegibilidad de todos los solicitantes. Asegúrese de tener todos los documentos listos al presentar su solicitud para el programa.

¿Existen otros programas de descuentos en transporte disponibles?

Sí, hay varios programas regionales disponibles, incluidos los programas de descuento a través de Clipper y Bay Area FasTrak®.

Clipper ofrece varios programas regionales que brindan descuentos en la tarifa de transporte a individuos calificados. Para obtener más información y presentar su solicitud en línea, visite clippercard.com/ClipperWeb/discounts.html. Para obtener ayuda, llame al Centro de Servicio al Pasajero de Clipper al (877) 878-8883.

El programa Express Lanes START ofrece un descuento del 50 % en peajes para los hogares calificados en los carriles exprés I-880 entre Oakland y Milpitas. Podrá encontrar más información y cómo hacer su solicitud en postularse en expresslanesstart.org/s/.

Puede utilizar su Go Card para pagar su tarjeta Clipper START, Youth, Senior o RTC/Access, así como su cuenta Express Lanes START de FasTrak® para sacar aún más provecho de sus fondos de movilidad.

¿Cómo se financia este programa?

El Programa Go Card es patrocinado y financiado por los carriles exprés de San Mateo 101.

COMUNÍQUESE CON NOSOTROS:



info@101expresslanes.org



<https://101expresslanes.org/>

