

GO 卡計劃

概覽

Go 卡計劃為符合資格的聖馬刁縣居民補貼交通費用。符合資格的參與者可獲得 \$200 預付卡，以用於支付符合條件的交通相關消費。

另外亦提供 Clipper 卡和 FasTrak® 兩項折扣計劃。詳情請參閱下一頁的常見問題 (FAQ) 部分。



怎樣才能符合資格？

您必須滿足以下三項條件：

聖馬刁縣
居民

18+
18 歲或
以上

收入不超過 **\$88,260**
個人收入不超過聖馬刁縣地區收入中位數 (AMI)
的 **60%** (2025 年為 **\$82,260**)



掃描QR看計劃
網站

Español

繁體中文

Filipino

Tiếng Việt



如何登記？很簡單！

請前往或致電我們的社區合作機構，以登記參加此計劃。如果您符合資格，他們會指導您完成領取新預付卡的所有步驟，此卡可用於支付符合條件的交通相關消費。

您可以瀏覽我們的網站 <https://101expresslanes.org/enroll>，查看 Go 卡計劃合作機構的完整名單，包括其所在地點和聯絡資料。

如有任何疑問，請聯絡距離您最近的合作機構，或傳送電子郵件至 info@101expresslanes.org 聯絡我們。



此計劃由聖馬刁 101 快速車道推出



常見問題 (FAQs)

完整的常見問題清單可於我們的網站上查閱：<https://101expresslanes.org/faqs>

我可以在哪些地方使用預付卡？

您的預付卡可用於支付公共交通、快速車道、收費橋樑、殘障人士特別服務，以及租借自行車或滑板車的費用。向 Clipper 或 FasTrak® 等灣區交通服務供應商支付費用，或支付 BayWheels 和 Lime 滑板車等服務費用時，您都可以使用預付卡作為付款方式。您可以透過網上帳戶掌握預付卡餘額。請注意，此預付卡無法使用外部資金增值。



我需要提供哪些資料才能申請？

申請時，您需要提供電子郵件地址，以及能核實年齡、住址和收入的文件。我們接受的身分證明文件包括駕駛執照、護照、綠卡、軍人身分證、外國身分證，以及任何顯示出生日期的其他政府核發身分證件。

在住址證明方面，我們接受的文件包括水電費帳單、銀行或信用卡對帳單、租約、工作證明、USPS 文件，以及保險或稅務文件。

收入資格可透過薪資單、報稅表、僱主信函或福利證明信來核實。如果您無法提供任何收入證明文件，您可以在申請表上直接簽署一份自我聲明書以確認您的收入。

如對我們接受的文件有任何疑問，請傳送電子郵件至 info@101expresslanes.org 向我們提問。為了保護您的個人資訊，請勿透過電子郵件傳送任何文件。





如果我沒有電子郵件地址，該怎麼辦？

此計劃需要以電子郵件地址來驗證資格、管理帳戶及接收計劃相關通知。如果您需要建立電子郵件帳戶方面的協助，請聯絡我們的當地合作機構以獲取協助。

一個家庭中可以有幾位成員領取預付卡嗎？

可以。同一家庭中符合 Go 卡計劃資格要求的多位成員都可以領取預付卡。請務必分別申請。

我會收到郵寄的預付卡嗎？

您的 Go 卡計劃申請獲批後，您會收到一封通知電子郵件，當中附有您的預付卡帳戶存取連結。登入後，您可以選擇虛擬或實體預付卡。我們建議選擇虛擬預付卡，這樣您就能即日啟用並使用預付卡。實體卡可能需要數週才能郵寄至您的地址。

如果我在啟用預付卡時需要協助，或預付卡遺失、被盜或損壞，我該怎麼辦？

如果您在啟用預付卡時需要協助，或者預付卡出現遺失、被盜或損壞等情況，請查看持卡人協議以獲取客戶服務支援資訊。您可以在預付卡隨附的虛擬或實體啟用資料包中找到此協議。

這 \$200 用完後會怎樣？

如果您仍符合計劃資格要求，您可以在次年重新申請，額外資金會直接增值到您的現有預付卡。

我的預付卡會過期嗎？

會。預付卡的有效期為三 (3) 年，因此請確保在到期日前用完所有可用資金。

如果您連續 12 個月未使用已啟用的預付卡，系統會從餘額中扣除每月閒置費用。此外，如果預付卡在收到後一 (1) 年內未啟用，資金可能會被撤回。





如果我剛透過之前的社區交通福利計劃 (Community Transportation Benefits Program) 收到 Clipper 卡或 FasTrak® 收費感應器，該怎麼辦？

這是由聖馬刁 101 快速車道資助的新計劃。

即使您最近透過之前的社區交通福利計劃獲得福利，只要您符合新 Go 卡計劃的資格要求，就仍有資格申請預付卡。請聯絡我們的合作機構了解登記方式。由於這是一項新計劃，所有申請人均需提供資格證明文件。申請參加計劃時，請務必備齊所有文件。

還有其他交通折扣計劃嗎？

有，還有幾個地區計劃可供參與，包括透過 Clipper 與灣區 FasTrak® 提供的折扣計劃。

Clipper 提供多項地區計劃，為符合資格的個人提供交通費用折扣。如需更多資訊及在網上申請，請前往 clippercard.com/ClipperWeb/discounts.html。如需協助，請撥打 (877) 878-8883 聯絡 Clipper 客戶服務中心。

Express Lanes START 計劃適用於符合資格的家庭，為屋崙（奧克蘭）至米爾皮塔斯的 I-880 快速車道收費提供半價折扣。更多資訊及申請方式請見 expresslanesstart.org/s/。

您可以使用預付卡為您的 Clipper START、Youth、Senior 或 RTC/Access 卡，以及 Express Lanes START FasTrak® 帳戶增值，讓您的交通資金發揮更大效用。

這項計劃的資金來自哪裡？

Go 卡計劃由聖馬刁 101 快速車道贊助及提供資金。

聯絡我們：



info@101expresslanes.org



<https://101expresslanes.org/>

