

GO CARD 划

概要

Go Card 划帮助圣特奥符合条件的居民支付交通。符合条件的参与者可得一 \$200 的付卡，用于指定交通项目。

可参加外的 Clipper 卡和 FasTrak® 惠划。参下一的“常划解答”(FAQ) 部分，了解更多信息。



如何才能符合格条件？

您必同符合下列三个格条件：

圣特奥
居民

18 +
已年
18

收入不超 \$88,260
收入不高于圣特奥地区中位收入 (AMI) 的 60% (例如 2025 年个人收入准 \$82,260)



一划划
网站

Español

繁體中文

Filipino

Tiếng Việt



如何注册？很！

前往或致我的社区合作伙伴，即可注册本划。如果您符合条件，工作人员将指引您完成相关步骤，以取用于支付指定交通项目用的新付卡。

您可以在我的网站 <https://101expresslanes.org/enroll> 上找到 Go Card 划合作伙伴的完整列表，其中包括各的具体地址和系信息

如有任何疑，迎系就近的合作伙伴，或送子件至 info@101expresslanes.org 系我



本划由“圣特奥 101 公路快速车道”推出



常见问题解答 (FAQ)

您可以在我们的网站 <https://101expresslanes.org/faqs> 上找到常见问题解答的完整列表

我可以在哪里使用预付费卡？

预付费卡可用于支付公共交通、快速车道、收费桥梁、辅助客运系统以及自行车或滑板车租赁费用。该卡可用于向 Clipper 或 FasTrak® 等湾区交通服务提供者付款，也可直接用于支付 BayWheels 共享单车和 Lime 滑板车等服务的费用。您可以通过在线账户查看预付费卡的余额。请注意，此预付费卡不支持外部资金充值。



申请预付费卡需要提供哪些资料？

在申请预付费卡时，您需要提供电子邮箱，以及用于核实年龄、地址和收入的相关证明文件。可接受的身份证明文件包括：驾照、护照、绿卡、军人身份证、外国身份证，以及其他任何由政府签发且含出生日期的身份证件。

可接受的地址证明文件包括：公用事业账单、银行或信用卡对账单、租赁合同、工作证明、美国邮政投递凭证、保险单或纳税文件。

可用于核实收入资格的证明文件包括：工资单、纳税申报表、雇主信函或福利函。如果您无法提供任何收入证明文件，可在申请时直接签署一份自我声明书，确认您的收入情况。

如对可接受的文件有任何疑问，欢迎联系 info@101expresslanes.org 咨询。为保障您的个人信息安全，请勿通过电子邮件传送证明文件。

如果我没有电子邮箱，该怎么做？

本计划需要您提供电子邮箱，用于资格条件核实、账户管理和计划通知接收。如需协助来创建电子邮箱，请联系我们的本地合作伙伴组织。





同一个家庭中可以有几人领取预付费卡吗？

没错。如果同一个家庭中有多人符合 Go Card 计划的资格条件，则各自均可领取预付费卡。请务必分别提交申请。

预付费卡会邮寄给我吗？

您通过 Go Card 计划审核后，会收到一封通知电子邮件，内含预付费卡账户的链接。登录账户后，即可选择虚拟或实体预付费卡。建议您选择虚拟预付费卡，这样当天就能激活并使用。实体预付费卡可能需要几周时间才能邮寄送达。

如果需要帮助来激活预付费卡，或卡遗失、被盗或损坏，我该怎么办？

如果您需要帮助来激活预付费卡，或卡发生遗失、被盗或损坏等异常情况，请查看持卡人协议中的客户服务支持信息。您可以在虚拟或实体卡随附的资料包中找到这份协议。

\$200 消费完之后会发生什么？

如果届时您仍满足计划资格条件，可在次年再次申请，新的资金将直接存入您现有的预付费卡中。

预付费卡会过期吗？

没错。预付费卡有效期为三 (3) 年，请确保在有效期届满前用完所有余额。

如您已激活预付费卡但连续 12 个月未使用，我们每月会从余额中扣除闲置费。此外，如预付费卡收到后一 (1) 年内未激活，卡内资金可能会作废。

如果我刚通过之前的社区交通福利计划领取了 Clipper 卡或 FasTrak® 收费感应器，该怎么做？

这是一项由“圣马特奥县 US 101 公路快速车道”资助的全新计划。

即使您刚通过之前的社区交通福利计划领取了福利，只要您符合新 Go Card 计划的资格条件，仍可申领该计划的预付费卡。如需了解具体注册流程，请联系我们的任一合作伙伴组织。这是一项新计划，因此所有申请者均需提供资格证明文件。请务必在申请时备齐所有文件。





是否有其他可获享的交通优惠计划？

是的，有多项地区优惠计划，包括 Clipper 和湾区 FasTrak® 优惠计划。

Clipper 提供多项地区计划，为符合条件的个人提供交通费折扣。如需了解更多信息和在线申请，请访问 clippercard.com/ClipperWeb/discounts.html。如需帮助，请致电 (877)878-8883 联系 Clipper 客户服务中心。

快速车道 START 计划为符合条件的家庭在 I-880 快速车道奥克兰至米尔皮塔斯路段的通行费提供 50% 折扣。如需了解更多信息和申请流程，请访问 expresslanesstart.org/s/。

您可以使用预付卡为您的 Clipper START、青少年、年长者、RTC/Access 折扣卡以及快速车道 START FasTrak® 账户充值，让出行资金发挥更大作用。

这项计划如何受到资助？

Go Card 计划由“圣马特奥县 US 101 公路快速车道”资助。

联系我们：

 info@101expresslanes.org
 <https://101expresslanes.org/>

