



Go Card 使用指南：分步驟說明

本指南將說明如何使用 Go Card 為您的 Clipper Card、FasTrak 帳戶以及其他交通服務儲值。

目錄

預付卡常見問題.....	1
如何使用 Go Card 為 Clipper Card 儲值.....	3
將 Go Card 用於 FasTrak 帳戶.....	6
將 Go Card 用於 Paratransit.....	7

預付卡常見問題

Go Card 項目的資金透過 Akimbo Now 預付萬事達卡發放。您可以選擇以下兩種卡片形式：

- 虛擬預付卡：透過電子郵件即時發送。可線上使用，也可以添加到行動錢包用於線下消費。
- 實體預付卡：透過 USPS 普通郵件寄送，預計最多 10 個工作日送達。

什麼時候可以收到卡？

- 虛擬卡：審核通過後不久即會寄送至您的電子信箱。
- 實體卡：處理時間為 1 至 2 個工作日。寄出後預計 7 至 10 個工作日送達。

如果在上述時間後仍未收到卡片，請聯絡 Usio 客戶支援。

卡片遺失、損壞或遇到交易問題

如果您的卡片遺失、損壞、交易被拒，或遇到其他交易問題（例如未經授權的扣款、交易爭議或退款問題），請聯絡 Usio 客戶支援。

聯絡客服時請準備好以下資訊：

1. 姓名
2. 郵寄地址
3. 計畫名稱



4. 註冊 Go Card 帳戶時使用的電子信箱

Usio 客戶支援

- 電子郵件：cs@akimbocard.com
- 電話：(855) 449-2273
- 線上客服：登入您的 Akimbo 帳戶 → 頁面右下角 → 藍色的「幫助」按鈕
- 雙語人工服務：週一至週五，美國東部時間上午 8 點至晚上 8 點（節假日除外）
- 24/7 自動語音系統：可啟用卡片、查詢餘額、查看交易記錄及修改 PIN 碼

將 Go Card 添加到行動錢包

實體卡

1. 如選擇實體卡，您需先在 [Akimbo 入口網站](#) 為您的卡片手動註冊
2. 在 Akimbo 入口網站為您的卡片啟用行動錢包功能

虛擬卡

1. 查找來自 Akimbo 的主旨為「Incentive」（領卡通知）的郵件
2. 按提示註冊帳戶並啟用卡片

有關領取流程的更多資訊，請造訪以下連結：

[虛擬預付卡](#)

[實體預付卡](#)



如何使用 Go Card 為 Clipper Card 儲值

Go Card 可用於購買新的 Clipper Card，或為現有的 Clipper Card 儲值。

您可以使用 Go Card 向您的 Clipper Card 儲值，或購買指定類型的通票。儲值完成後，當您乘車時刷 Clipper Card，系統便會自動按照 Clipper START、長者優惠或其他優惠資格計算票價。

您的 Clipper Card 還可用於微出行服務，例如 BayWheels 和 SamTrans Ride Plus。

重要提示

1. 實體 Go Card 不支援非接觸式支付，僅可在刷卡或手動輸入卡號的場景下使用。您無法直接使用實體 Go Card 在 Clipper 讀卡機上感應支付。
2. 如果您的手機支援非接觸式支付，可以將虛擬 Go Card 添加到行動錢包，然後用手機在 Clipper 讀卡機上感應支付。

如需詳細瞭解 Clipper Card 的相關資訊，請造訪：<https://www.clippercard.com/index>

在哪裡購買 Clipper Card 或儲值

使用您的 Go Card，您可以透過以下四種方式購買 Clipper Card 或為卡片儲值：

1. 自助售票機
2. 交通機構或 Clipper 客服服務點
3. 撥打 Clipper 客服電話
4. 透過 Clipper 官網線上儲值

優惠 Clipper Card

如果您已持有享受優惠的 Clipper Card，例如 Clipper START、長者卡或其他符合資格的優惠卡：

- 您可以使用 Go Card 為您的 Clipper Card 儲值。
- 乘車時，Clipper 系統會自動計算優惠票價。
- 必須刷卡才能享受優惠。

月票

- 如要購買月票，必須在儲值時就選定票種。
- 如果資金已儲值為餘額，則無法再轉換為月票。

方式 1：自助售票機

地點：BART、Caltrain 及其他車站（更多地點請查詢：
<https://www.clippercard.com/locations>）

1. 前往自助售票機，選擇 Clipper 或為 Clipper Card 儲值。
 2. 將 Clipper Card 放在讀卡機上。
 3. 選擇一種：
 - 儲值（按次付費），或
 - 月票（如該交通系統提供）
 4. 選擇儲值金額或月票。
 5. 使用您的 Go Card 付款。
-

方式 2：前往交通機構或 Clipper 客服服務點

地點：SamTrans、Caltrain、BART 及其他車站（更多地點請查詢：
<https://www.clippercard.com/locations>）

1. 在聖馬刁縣，可前往 SamTrans/Caltrain 客服櫃檯。
 2. 告知工作人員您需要為 Clipper Card 儲值或購買月票。
 3. 使用您的 Go Card 付款。
-

方式 3：致電 Clipper 客服（877-878-8883）

Clipper 客服人員可協助您為帳戶儲值或購買月票。客服人員工作時間：工作日上午 8:00 至下午 5:00，週六上午 9:00 至下午 1:00。

1. 致電(877-878-8883)。
 2. 選擇語言。
 3. 告訴客服「我需要為 Clipper Card 儲值」。
 4. 輸入您的 Clipper Card 卡號。
 5. 提供您的 Go Card 卡號。
-

方式 4：線上儲值

1. [在線註冊](#) Clipper 帳戶。



2. 將您的 Go Card 添加為支付方式。
3. 設置自動儲值，當餘額不足時系統會自動為您儲值。



將 Go Card 用於 FasTrak 帳戶

如何使用 Go Card 儲值，支付快速車道通行費

您可以使用 Go Card 為您的 FasTrak 帳戶儲值，用於支付快速車道的通行費。

使用前準備

- 確認您已開通有效的 FasTrak 帳戶。
- 您的車輛必須已在 FasTrak 帳戶中正確登記（包括車牌資訊，以及在需要時配備 FasTrak Flex 可切換應答器）。
- 透過 Go Card 為 FasTrak 儲值的資金僅用於支付通行費及相關費用。

如需詳細瞭解 FasTrak 的相關資訊，請造訪：<https://www.bayareafastrak.org/>

方式 1：線上儲值

1. 登入 FasTrak 帳戶。
2. 進入「支付方式」或「儲值」頁面。
3. 添加 Go Card 作為支付方式。
4. 選擇單次儲值或設置自動儲值，並確認付款。

方式 2：致電 FasTrak 客服

1. 撥打 FasTrak 客服電話 (877-229-8655)。
2. 告知客服您需要為帳戶儲值。
3. 提供您的 Go Card 資訊作為支付方式。
4. 確認儲值金額。

方式 3：前往 FasTrak 客服中心

1. 您可以前往 FasTrak 客服服務據點辦理儲值。SamTrans/Caltrain 客服中心提供此項服務，其他據點可在下方網址查詢：[bayareafastrak.org/en/toll-locations/retailmap.html](https://www.bayareafastrak.org/en/toll-locations/retailmap.html)
2. 告知工作人員您需要為 FasTrak 帳戶儲值。
使用您的 Go Card 付款。



將 Go Card 用於 Paratransit

如何使用 Go Card 為 Redi-Wheels 和 RediCoast 儲值

您可以透過 SamTrans 行動應用程式或購票表格，使用 Go Card 支付 Paratransit 費用。

使用前準備

- 乘車前須先申請 Paratransit 服務。請致電 [650-366-4856](tel:650-366-4856) 或在[此處](#)填寫申請表。
- 如果您正在領取補充保障收入、一般性援助或 Medi-Cal 等福利，您可能符合 Lifeline 票價優惠資格。請致電 650-508-6241 轉分機 7 索取申請表。申請人須為聖馬刁縣居民。
- 行程需要至少提前一天預約。

如需詳細瞭解 Paratransit 的相關資訊，請造訪：

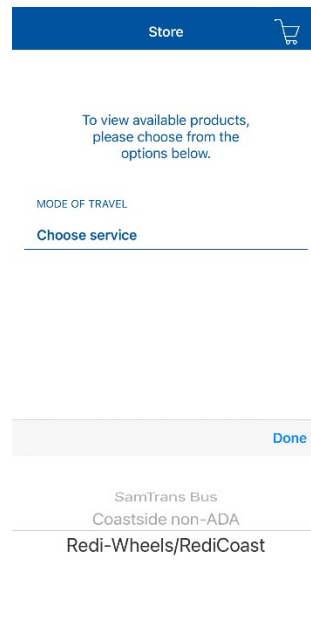
<https://www.samtrans.com/accessibility/paratransit>

Paratransit 乘客指南：<https://www.samtrans.com/media/18512>

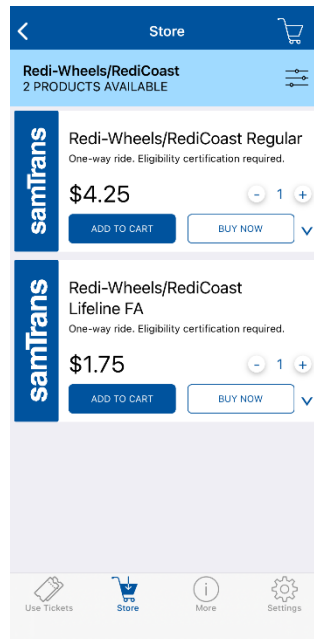
如需詳細瞭解購票資訊，請造訪：<https://www.samtrans.com/fares/how-buy>

方式 1：透過 SamTrans 行動應用程式儲值

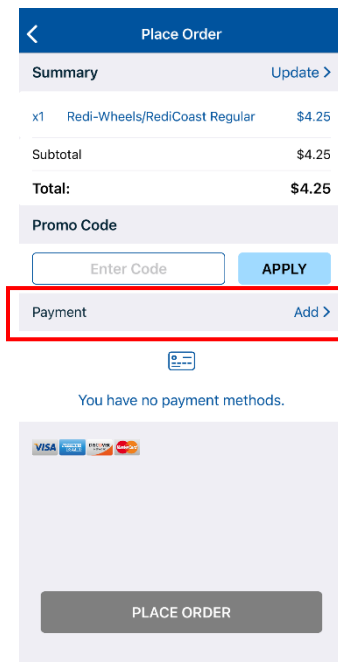
1. 下載 [SamTrans 行動應用程式](#)
2. 在「出行方式」中選擇 Redi-Wheels 或 RediCoast



3. 選擇所需票種



4. 點擊添加支付方式





5. 填寫您的 Go Card 資訊，或直接掃描卡片。

< Add Card Save

Scan your card

or

Card Number

02/26

MM/YY CVV

Billing Street Address

Zip/Postal

Optional Nickname

方式 2：填寫購票表格

1. 從以下連結下載購票表格：<https://www.samtrans.com/media/5406/download>
2. 填寫您的個人資訊
3. 選擇所需票種
4. 在「支付方式」一欄勾選「信用卡」
5. 在支付資訊欄填寫您的 Go Card 資訊
6. 將表格郵寄或傳真至指定地址（詳見表格）

方式 3：前往售票窗口

1. 攜帶您的 Go Card 前往位於 1250 San Carlos Ave., San Carlos 的售票窗口
 - a. 點擊[此處](#)查詢營業時間
2. 客服人員將協助您使用 Go Card 購票。