



# Go Card 使用指南：分步驟說明

本指南將說明如何使用 Go Card 為您的 Clipper Card、FasTrak 帳戶以及其他交通服務儲值。

## 目錄

預付卡常見問題.....	1
如何使用 Go Card 為 Clipper Card 儲值.....	3
將 Go Card 用於 FasTrak 帳戶.....	5
將 Go Card 用於 Paratransit.....	6

## 預付卡常見問題

Go Card 項目的資金透過 Akimbo Now 預付萬事達卡發放。您可以選擇以下兩種卡片形式：

- 虛擬預付卡：透過電子郵件即時發送。可線上使用，也可以添加到行動錢包用於線下消費。
- 實體預付卡：透過 USPS 普通郵件寄送，預計最多 10 個工作日送達。

### 什麼時候可以收到卡？

- 虛擬卡：審核通過後不久即會寄送至您的電子信箱。
- 實體卡：處理時間為 1 至 2 個工作日。寄出後預計 7 至 10 個工作日送達。

如果在上述時間後仍未收到卡片，請聯絡 Usio 客戶支援。

### 卡片遺失、損壞或遇到交易問題

如果您的卡片遺失、損壞、交易被拒，或遇到其他交易問題（例如未經授權的扣款、交易爭議或退款問題），請聯絡 Usio 客戶支援。

聯絡客服時請準備好以下資訊：

1. 姓名
2. 郵寄地址
3. 計畫名稱



#### 4. 註冊 Go Card 帳戶時使用的電子信箱

### Usio 客戶支援

- 電子郵件：[cs@akimbocard.com](mailto:cs@akimbocard.com)
- 電話：(855) 449-2273
- 線上客服：登入您的 Akimbo 帳戶 → 頁面右下角 → 藍色的「幫助」按鈕
- 雙語人工服務：週一至週五，美國東部時間上午 8 點至晚上 8 點（節假日除外）
- 24/7 自動語音系統：可啟用卡片、查詢餘額、查看交易記錄及修改 PIN 碼

### 將 Go Card 添加到行動錢包

#### 實體卡

1. 如選擇實體卡，您需先在 [Akimbo 入口網站](#) 為您的卡片手動註冊
2. 在 Akimbo 入口網站為您的卡片啟用行動錢包功能

#### 虛擬卡

1. 查找來自 Akimbo 的主旨為「Incentive」（領卡通知）的郵件
2. 按提示註冊帳戶並啟用卡片

有關領取流程的更多資訊，請造訪以下連結：

[虛擬預付卡](#)

[實體預付卡](#)

# 如何使用 Go Card 為 Clipper Card 儲值

Go Card 可用於購買新的 Clipper Card，或為現有的 Clipper Card 儲值。

您可以使用 Go Card 向您的 Clipper Card 儲值，或購買指定類型的通票。儲值完成後，當您乘車時刷 Clipper Card，系統便會自動按照 Clipper START、長者優惠或其他優惠資格計算票價。

您的 Clipper Card 還可用於微出行服務，例如 BayWheels 和 SamTrans Ride Plus。

---

## 重要提示

1. 實體 Go Card 不支援非接觸式支付，僅可在刷卡或手動輸入卡號的場景下使用。您無法直接使用實體 Go Card 在 Clipper 讀卡機上感應支付。
2. 如果您的手機支援非接觸式支付，可以將虛擬 Go Card 添加到行動錢包，然後用手機在 Clipper 讀卡機上感應支付。

如需詳細瞭解 Clipper Card 的相關資訊，請造訪：<https://www.clippercard.com/index>

---

## 在哪裡購買 Clipper Card 或儲值

使用您的 Go Card，您可以透過以下四種方式購買 Clipper Card 或為卡片儲值：

1. 自助售票機
2. 交通機構或 Clipper 客服服務點
3. 撥打 Clipper 客服電話
4. 透過 Clipper 官網線上儲值

### 優惠 Clipper Card

如果您已持有享受優惠的 Clipper Card，例如 Clipper START、長者卡或其他符合資格的優惠卡：

- 您可以使用 Go Card 為您的 Clipper Card 儲值。
- 乘車時，Clipper 系統會自動計算優惠票價。
- 必須刷卡才能享受優惠。

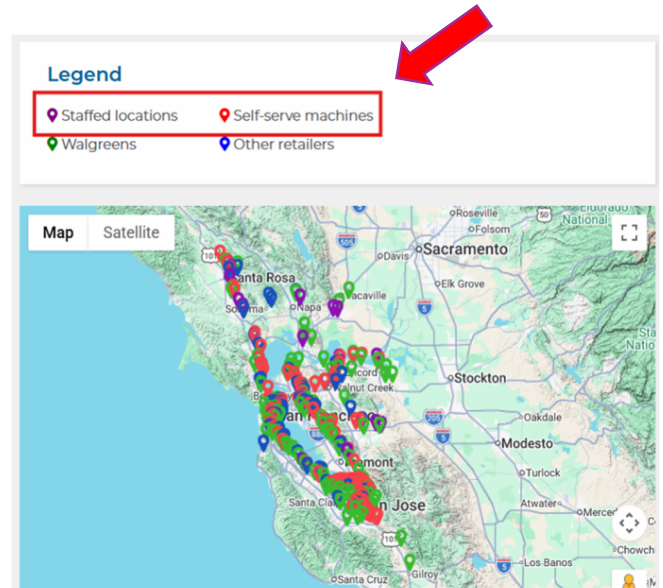
### 月票

- 如要購買月票，必須在儲值時就選定票種。
- 如果資金已儲值為餘額，則無法再轉換為月票。

## 方式 1：自助售票機

地點：BART、Caltrain 及其他車站（更多地點請查詢：  
<https://www.clippercard.com/locations>）

1. 前往自助售票機，選擇 Clipper 或為 Clipper Card 儲值。
2. 將 Clipper Card 放在讀卡機上。
3. 選擇一種：
  - 儲值（按次付費），或
  - 月票（如該交通系統提供）
4. 選擇儲值金額或月票。
5. 使用您的 Go Card 付款。



---

## 方式 2：前往交通機構或 Clipper 客服服務點

地點：SamTrans、Caltrain、BART 及其他車站  
（更多地點請查詢：  
<https://www.clippercard.com/locations>）

1. 在聖馬刁縣，可前往 SamTrans/Caltrain 客服櫃檯。
2. 告知工作人員您需要為 Clipper Card 儲值或購買月票。
3. 使用您的 Go Card 付款。

---

## 方式 3：致電 Clipper 客服（877-878-8883）

Clipper 客服人員可協助您為帳戶儲值或購買月票。客服人員工作時間：工作日上午 8:00 至下午 5:00，週六上午 9:00 至下午 1:00。

1. 致電(877-878-8883)。
2. 選擇語言。
3. 告訴客服「我需要為 Clipper Card 儲值」。
4. 輸入您的 Clipper Card 卡號。
5. 提供您的 Go Card 卡號。

---

## 方式 4：線上儲值

1. 在線註冊 Clipper 帳戶。
2. 將您的 Go Card 添加為支付方式。
3. 設置自動儲值，當餘額不足時系統會自動為您儲值。



# 將 Go Card 用於 FasTrak 帳戶

## 如何使用 Go Card 儲值，支付快速車道通行費

您可以使用 Go Card 為您的 FasTrak 帳戶儲值，用於支付快速車道的通行費。

---

### 使用前準備

- 確認您已開通有效的 FasTrak 帳戶。
- 您的車輛必須已在 FasTrak 帳戶中正確登記（包括車牌資訊，以及在需要時配備 FasTrak Flex 可切換應答器）。
- 透過 Go Card 為 FasTrak 儲值的資金僅用於支付通行費及相關費用。

如需詳細瞭解 FasTrak 的相關資訊，請造訪：<https://www.bayareafastrak.org/>

---

### 方式 1：線上儲值

1. 登入 FasTrak 帳戶。
2. 進入「支付方式」或「儲值」頁面。
3. 添加 Go Card 作為支付方式。
4. 選擇單次儲值或設置自動儲值，並確認付款。

### 方式 2：致電 FasTrak 客服

1. 撥打 FasTrak 客服電話 (877-229-8655)。
2. 告知客服您需要為帳戶儲值。
3. 提供您的 Go Card 資訊作為支付方式。
4. 確認儲值金額。

### 方式 3：前往 FasTrak 客服中心

1. 您可以前往 FasTrak 客服服務據點辦理儲值。SamTrans/Caltrain 客服中心提供此項服務，其他據點可在下方網址查詢：[bayareafastrak.org/en/toll-locations/retailmap.html](https://www.bayareafastrak.org/en/toll-locations/retailmap.html)
2. 告知工作人員您需要為 FasTrak 帳戶儲值。  
使用您的 Go Card 付款。



# 將 Go Card 用於 Paratransit

## 如何使用 Go Card 為 Redi-Wheels 和 RediCoast 儲值

您可以透過 SamTrans 行動應用程式或購票表格，使用 Go Card 支付 Paratransit 費用。

### 使用前準備

- 乘車前須先申請 Paratransit 服務。請致電 [650-366-4856](tel:650-366-4856) 或在[此處](#)填寫申請表。
- 如果您正在領取補充保障收入、一般性援助或 Medi-Cal 等福利，您可能符合 Lifeline 票價優惠資格。請致電 650-508-6241 轉分機 7 索取申請表。申請人須為聖馬刁縣居民。
- 行程需要至少提前一天預約。

如需詳細瞭解 Paratransit 的相關資訊，請造訪：

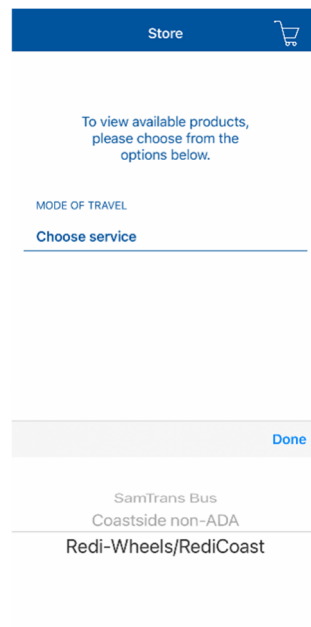
<https://www.samtrans.com/accessibility/paratransit>

Paratransit 乘客指南：<https://www.samtrans.com/media/18512>

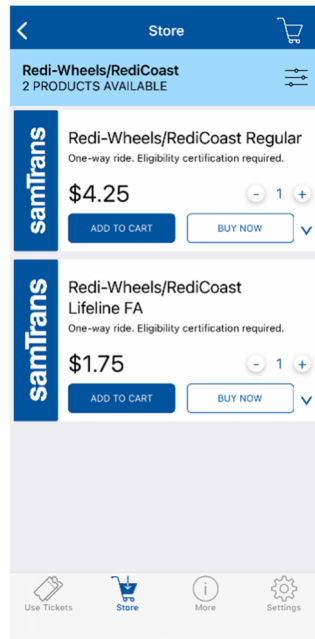
如需詳細瞭解購票資訊，請造訪：<https://www.samtrans.com/fares/how-buy>

### 方式 1：透過 SamTrans 行動應用程式儲值

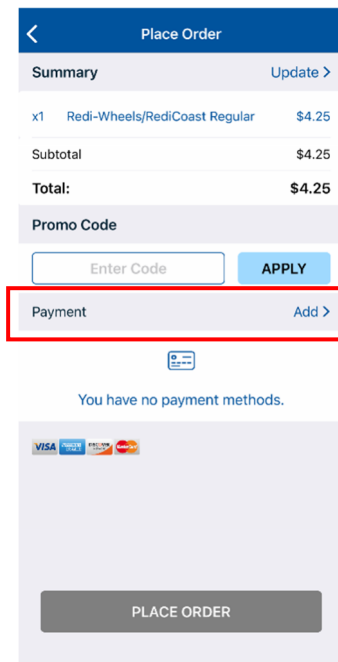
1. 下載 [SamTrans 行動應用程式](#)
2. 在「出行方式」中選擇 Redi-Wheels 或 RediCoast



### 3. 選擇所需票種



### 4. 點擊添加支付方式





5. 填寫您的 Go Card 資訊，或直接掃描卡片。

< Add Card Save

Scan your card

or

Card Number

02/26

MM/YY CVV

Billing Street Address

Zip/Postal

Optional Nickname

### 方式 2：填寫購票表格

1. 從以下連結下載購票表格：<https://www.samtrans.com/media/5406/download>
2. 填寫您的個人資訊
3. 選擇所需票種
4. 在「支付方式」一欄勾選「信用卡」
5. 在支付資訊欄填寫您的 Go Card 資訊
6. 將表格郵寄或傳真至指定地址（詳見表格）

### 方式 3：前往售票窗口

1. 攜帶您的 Go Card 前往位於 166 N Rollins Rd., Millbrae 的售票窗口
  - a. 點擊[此處](#)查詢營業時間
2. 客服人員將協助您使用 Go Card 購票。