



# Go Card 使用指南：分步骤说明

本指南将说明如何使用 Go Card 为您的 Clipper Card、FasTrak 账户以及其他交通服务充值。

## 目录

预付卡常见问题.....	1
如何使用 Go Card 为 Clipper Card 充值.....	3
将 Go Card 用于 FasTrak 账户 .....	5
将 Go Card 用于 Paratransit.....	6

## 预付卡常见问题

Go Card 项目的资金通过 Akimbo Now 预付万事达卡发放。您可以选择以下两种卡片形式：

- 虚拟预付卡：通过电子邮件即时发送。可在线使用，也可以添加到手机钱包用于线下消费。
- 实体预付卡：通过 USPS 普通邮件寄送，预计最多 10 个工作日送达。

### 什么时候可以收到卡？

- 虚拟卡：审核通过后不久即会发送到您的电子邮箱。
- 实体卡：处理时间为 1 至 2 个工作日。寄出后预计 7 至 10 个工作日送达。

如果您在上述时间后仍未收到卡片，请联系 Usio 客户支持。

### 卡片丢失、损坏或遇到交易问题

如果您的卡片丢失、损坏、交易被拒，或遇到其他交易问题（例如未经授权的扣款、交易争议或退款问题），请联系 Usio 客户支持。

联系客服时请准备好以下信息：

1. 姓名
2. 邮寄地址
3. 项目名称



#### 4. 注册 Go Card 账户时使用的电子邮箱

### Usio 客户支持

- 电子邮件: [cs@akimbocard.com](mailto:cs@akimbocard.com)
- 电话: (855) 449-2273
- 在线客服: 登录您的 Akimbo 账户 → 页面右下角 → 蓝色的“帮助”按钮
- 双语人工服务: 周一至周五, 美国东部时间上午 8 点至晚上 8 点 (节假日除外)
- 24/7 自动语音系统: 可激活卡片、查询余额、查看交易记录及修改 PIN 码

### 将 Go Card 添加到手机钱包

#### 实体卡

1. 如选择实体卡, 您需先在 [Akimbo 门户](#) 为您的卡片手动注册
2. 在 Akimbo 门户为您的卡片启用手机钱包功能

#### 虚拟卡

1. 查找来自 Akimbo 的主题为 “Incentive” (领卡通知) 的邮件
2. 按提示注册账户并激活卡片

有关领取流程的更多信息, 请访问以下链接:

[虚拟预付卡](#)

[实体预付卡](#)



# 如何使用 Go Card 为 Clipper Card 充值

Go Card 可用于购买新的 Clipper Card，或为现有的 Clipper Card 充值。

您可以使用 Go Card 向您的 Clipper Card 充值或购买指定类型的通票。充值完成后，当您乘车时刷您的 Clipper Card，系统便会自动按照 Clipper START、长者优惠或其他优惠政策计算票价。

您的 Clipper Card 还可用于微出行服务，例如 BayWheels 和 SamTrans Ride Plus。

---

## 重要提示

1. 实体 Go Card 不支持非接触式支付，仅可在刷卡或手动输入卡号的场景下使用。您无法直接使用实体 Go Card 在 Clipper 读卡器上感应支付。
2. 如果您的手机支持非接触式支付，可以将虚拟 Go Card 添加到手机钱包，然后用手机在 Clipper 读卡器上感应支付。

如需详细了解 Clipper Card 的相关信息，请访问：<https://www.clippercard.com/index>

---

## 在哪里购买 Clipper Card 或充值

使用您的 Go Card，您可以通过以下四种方式购买 Clipper Card 或为卡充值：

1. 自助售票机
2. 交通机构或 Clipper 客服服务点
3. 拨打 Clipper 客服电话
4. 通过 Clipper 官网在线充值

### 优惠 Clipper Card

如果您已持有享受优惠的 Clipper Card，例如 Clipper START、长者卡或其他符合资格的优惠卡：

- 您可以使用 Go Card 为您的 Clipper Card 充值。
- 乘车时，Clipper 系统会自动计算优惠票价。
- 必须刷卡才能享受优惠。

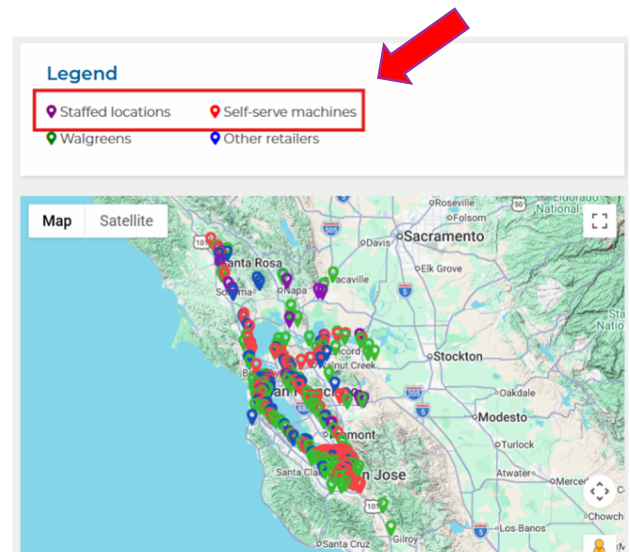
### 月票

- 如要购买月票，必须在充值时就选定好票种。
- 如果资金已充值为余额，则无法再转换为月票。

## 方式 1：自助售票机

地点：BART、Caltrain 及其他车站（更多地点请查询：<https://www.clippercard.com/locations>）

1. 前往自助售票机，选择 Clipper 或为 Clipper Card 充值。
2. 将 Clipper Card 放在读卡器上。
3. 选择一种：
  - 储值（按次付费），或
  - 月票（如该交通系统提供）
4. 选择充值金额或月票。
5. 使用您的 Go Card 付款。



---

## 方式 2：前往交通机构或 Clipper 客服服务点

地点：SamTrans、Caltrain、BART 及其他车站（更多地点请查询：<https://www.clippercard.com/locations>）

1. 在圣马特奥县，可前往 SamTrans/Caltrain 客服柜台。
2. 告知工作人员您需要为 Clipper Card 充值或购买月票。
3. 使用您的 Go Card 付款。

---

## 方式 3：致电 Clipper 客服（877-878-8883）

Clipper 客服人员可协助您为账户充值或购买月票。客服人员工作时间：工作日上午 8:00 至下午 5:00，周六上午 9:00 至下午 1:00。

1. 致电(877-878-8883)。
2. 选择语言。
3. 告诉客服“我需要为 Clipper Card 充值”。
4. 输入您的 Clipper Card 卡号。
5. 提供您的 Go Card 卡号。

---

## 方式 4：在线充值

1. [在线注册](#) Clipper 账户。
2. 将您的 Go Card 添加为支付方式。
3. 设置自动充值，当余额不足时系统会自动为您充值。



# 将 Go Card 用于 FasTrak 账户

## 如何使用 Go Card 充值，支付快速车道通行费

您可以使用 Go Card 为您的 FasTrak 账户充值，用于支付快速车道的通行费。

---

### 使用前准备

- 确认您已开通有效的 FasTrak 账户。
- 您的车辆必须已在 FasTrak 账户中正确登记（包括车牌信息，以及在需要时配备 FasTrak Flex 可切换应答器）。
- 通过 Go Card 为 FasTrak 充值的资金仅用于支付通行费及相关费用。

如需详细了解 FasTrak 的相关信息，请访问：<https://www.bayareafastrak.org/>

---

### 方式 1：在线充值

1. 登录 FasTrak 在线账户。
2. 进入“支付方式”或“充值”页面。
3. 添加 Go Card 作为支付方式。
4. 选择单次充值或设置自动充值，并确认支付。

### 方式 2：致电 FasTrak 客服

1. 拨打 FasTrak 客服电话 (877-229-8655)。
2. 告知客服您需要为账户充值。
3. 提供您的 Go Card 信息作为支付方式。
4. 确认充值金额。

### 方式 3：前往 FasTrak 客服中心

1. 您可以前往 FasTrak 客服服务点办理充值。SamTrans/Caltrain 客服中心提供此项服务，其他服务点可在下方网址查询：[bayareafastrak.org/en/toll-locations/retailmap.html](https://www.bayareafastrak.org/en/toll-locations/retailmap.html)
2. 告知工作人员您需要为 FasTrak 账户充值。  
使用您的 Go Card 付款。



# 将 Go Card 用于 Paratransit

## 如何使用 Go Card 为 Redi-Wheels 和 RediCoast 充值

您可以通过 SamTrans 手机应用或购票表格，使用 Go Card 支付 Paratransit 费用。

### 使用前准备

- 乘车前须先申请 Paratransit 服务。请致电 [650-366-4856](tel:650-366-4856) 或在[此处](#)填写申请表。
- 如果您正在领取补充保障收入、一般性援助或 Medi-Cal 等福利，您可能符合 Lifeline 票价优惠资格。请致电 650-508-6241 转分机 7 索取申请表。申请人须为圣马特奥县居民。
- 行程需要至少提前一天预约。

如需详细了解 Paratransit 的相关信息，请访问：

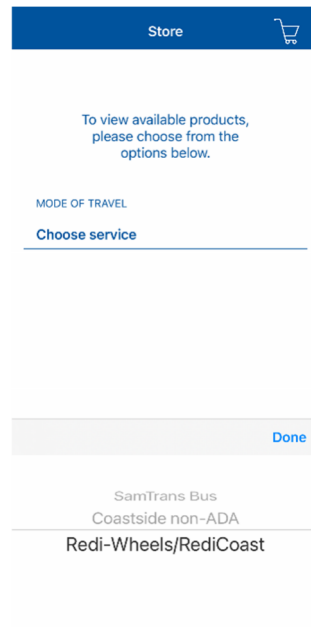
<https://www.samtrans.com/accessibility/paratransit>

Paratransit 乘客指南：<https://www.samtrans.com/media/18512>

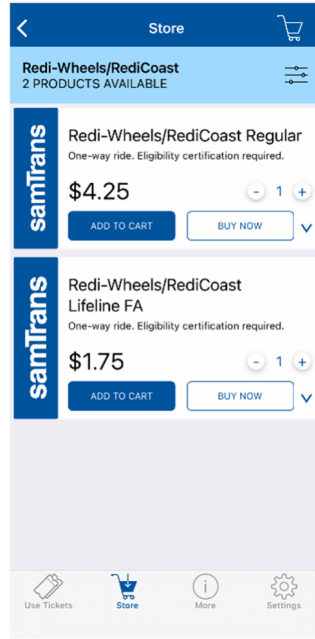
如需详细了解购票信息，请访问：<https://www.samtrans.com/fares/how-buy>

### 方式 1：通过 SamTrans 手机应用充值

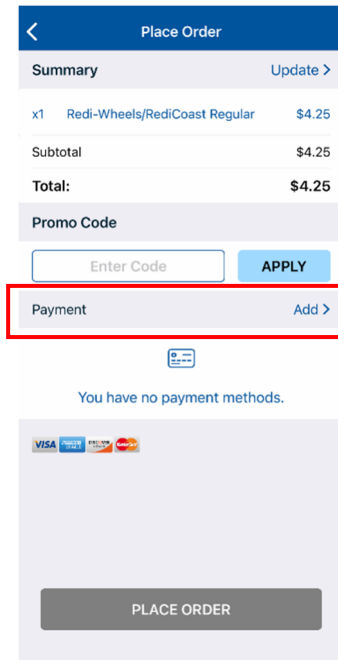
1. 下载 [SamTrans 手机应用](#)
2. 在“出行方式”中选择 Redi-Wheels 或 RediCoast



### 3. 选择所需票种



### 4. 点击添加支付方式





5. 填写您的 Go Card 信息，或直接扫描卡片。

< Add Card Save

Scan your card

or

Card Number

02/26

MM/YY CVV

Billing Street Address

Zip/Postal

Optional Nickname

## 方式 2：填写购票表格

1. 从以下链接下载购票表格：<https://www.samtrans.com/media/5406/download>
2. 填写您的个人信息
3. 选择所需票种
4. 在“支付方式”一栏勾选“信用卡”
5. 在支付信息栏填写您的 Go Card 信息
6. 将表格邮寄或传真至指定地址（具体信息见表格）

## 方式 3：前往售票窗口

1. 携带您的 Go Card 前往位于 1250 San Carlos Ave., San Carlos 的售票窗口
  - a. 点击[此处](#)查询营业时间
2. 客服人员将协助您使用 Go Card 购票。